



NEUE PERSPEKTIVEN DANK PROGRESSO

Kontinuierliche Weiterbildung bringt entscheidende Vorteile. Der Lehrgang Progresso ist ein erster Schritt in die richtige Richtung. Das zeigt sich auch am Beispiel des McDonald's-Restaurants in Heimberg bei Thun, bei der Team und Betrieb gleichermaßen von «Progresso Systemgastronomie» profitieren.

Bei McDonald's steht Bildung hoch im Kurs. Alle Mitarbeitenden nehmen an internen Schulungen teil und werden damit vorbereitet auf die Herausforderungen des beruflichen Alltags in der Systemgastronomie. Aris Gysel weiss um den Wert von Aus- und Weiterbildungen – und geht noch einen Schritt weiter: Gysel führt als Lizenznehmer die drei McDonald's in Heimberg, Burgdorf und Langnau und ermöglicht es seinen Mitarbeitenden, den Progresso-Lehrgang «Systemgastronomie» zu absolvieren. «Ich habe selbst davon profitiert, Aus- und Weiterbildungen zu machen und möchte diese Chance meinen Mitarbeitenden ebenfalls bieten», erklärt er. Fünf Mitarbeitende absolvieren 2024 Progresso – und die Auswirkungen sind bereits im Betrieb spürbar.

BREITERER HORIZONT UND TIEFERES VERSTÄNDNIS

Erster Unterschied: die Mitarbeitenden kehren mit einem breiteren Horizont zurück. «Sie verstehen die Abläufe und ihre Rolle im Team viel besser», sagt Gysel. Der Lehrgang vermittelt nicht nur theoretisches und praktisches Wissen, sondern bringt auch neue Perspektiven und frische Ideen in den Betrieb, die bei internen Schulungen so nicht möglich wären. Die Progresso-Absolventen tauschen sich untereinander aus, bringen ihre Erfahrungen in den Unterricht. «Zurück im Restaurant denken sie bei der Planung mit, halten sich an Abläufe und tragen dazu bei, dass der Betrieb reibungsloser läuft», fasst Aris Gysel zusammen.

Auch Kanishka Aqtashi, dem Geschäftsführer der Heimberger Filiale, hat die Teilnahme am Progresso-Lehrgang die Augen geöffnet. «Ich habe vorher viel unbewusst richtig gemacht, doch jetzt verstehe ich die Prozesse in der Systemgastronomie viel besser», berichtet er. Der Lehrgang habe ihm geholfen, die Hintergründe und Zusammenhänge seiner Arbeit noch besser zu verstehen, was sich positiv auf seine Führungsarbeit auswirke.

Foto links:

Kanishka Aqtashi, Geschäftsführer
Filiale Heimberg und Progresso-Absolvent

DER ERSTE SCHRITT ZUM ERFOLG

Der Progresso-Lehrgang bietet für die Teilnehmenden einen ersten formalen Abschluss und eröffnet vielfältige Wege für die berufliche Zukunft. Dies sieht auch Aris Gysel als grossen Vorteil: «Für viele ist es der erste Abschluss, auf den sie stolz sein können, und ein Sprungbrett für weitere Karriereschritte.»

Trotz der Herausforderung, die Mitarbeitenden während des fünf Wochen dauernden Lehrgangs, unterteilt in drei Module, zu ersetzen, ist Gysel überzeugt von den Vorteilen. Sein Team konnte sich organisieren, sprang ein und wechselte temporär die Restaurants. «Diejenigen, die eingesprungen sind, haben nächstes Jahr die Chance, Progresso zu machen.»



**INFORMATIONEN
LEHRGANG
SYSTEMGASTRONOMIE**

Foto rechts:

Aris Gysel, Lizenznehmer McDonald's Heimberg, Burgdorf
und Langnau, und Kanishka Aqtashi, Geschäftsführer Filiale
Heimberg, bei der Planung

